

まいすてっぷ児童発達支援ご利用保護者様による評価
(令和2年2月実施) (13人中13人回収 回収率100%)

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	現状と対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	1	0	1	なし	・平成31年2月に、新しい玄関が完成しました。プレイルームの面積が広くなり、玄関口には新たな待合スペースができました。以前より、子どもも保護者さんもゆったりと過ごされています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	11	1	0	1	なし	・子どもに関わる職員は全て、子どもの保育や教育、ことばや運動に関する国家資格を持っています。 ・毎時間常に、4人ないし5人の職員を配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	12	0	0	1	なし	・玄関改装の際に、車椅子ごと入室できるよう、取り外し式のスロープを設置しました。 ・以前は玄関を開けるとすぐ道路で危険でしたが、現在は玄関の位置を変え、危険は少なくなりました。 ・一階フロアは遊びの空間、運動の空間、机上学習の空間と分けられ、遊びの空間であるおもちゃや本棚の空間は、学習時にはカーテンで仕切り、見えないようにして集中できるようにしました。 ・現在はコロナウイルス感染予防もあり、1時間ごとに、出入り口付近や共有する机、用具等の消毒をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	13	0	0	0	なし	
計		47	2	0	3		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	13	0	0	0	なし	・保護者様、お子様が何に困っているのかを確認し、現在置かれている環境を考慮しながら、発達検査や言語検査、認知検査等をいくつか重ね、得意不得意を分析します。保護者様の意見や各職種の意見、検査結果等を元に、療育の目的を明らかにし、個別支援計画を作成しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	1	0	2	なし	・発達支援は、一人一人の発達段階を様々な角度から評価し、保護者様とご本人のニーズに合わせてプログラムを提供しております。 ・家庭支援は、個別療育の後、スタッフと保護者様で話し合いをし、家庭での困りごとやご要望に合わせて、アドバイスをさせていただきます。 ・地域支援では、直接幼稚園、保育園の先生方と情報交換を行う場合や、担当相談支援員を通じて行う場合があります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	13	0	0	0	なし	・モニタリング時に、家庭や集団の中での状況、保護者様のご要望、スタッフの意見を確認し、個別支援計画を定期的に更新しております。個別支援計画を元に、その目標達成のための課題設定を、各スタッフを中心に実行実施します。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13	0	0	0	なし	・活動プログラムは、個々の発達の状況に合わせて、スタート時から少しずつレベルアップしていきます。 ・本人が達成感を得られるよう、課題は随時工夫をしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	2	2	4	なし	・ほとんどのお子様が他の集団に所属されています。当事業所は多くても週1回の御利用しかできませんので、その中での交流は難しいです。
計		54	3	2	6		

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	現状と対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	0	0	0	なし	・契約時、時間をかけて説明させていただいております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	12	0	0	1	なし	・個別支援計画書作成後は、それを元にお子様の現時点での課題について保護者様に説明させていただき、その後サインと押印をいただいております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	10	0	0	3	なし	・ペアレントトレーニング、「CAREプログラム」を開催しています。1ヶ月目に基礎編、2ヶ月目に応用編があり、一度に受講できる人数に限りがありますので、全ての方の受講にはまだ至っていません。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか。	13	0	0	0	なし	・毎回の個別療育終了後、保護者様とスタッフの話し合いがありますので、その中でお子様の情報をいただいております。課題について理解をいただけるようご説明しております。
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	10	2	0	1	なし	・保護者様には定期的に、児童発達支援管理責任者が面談をさせていただいております。また、毎回終了時に担当スタッフが保護者様とお話をさせていただいております。ご助言が行き届いていないようでしたら、今後さらに努力をいたします。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	2	2	6	なし	・個別支援の多い当事業所の性格上、お会いできるのが月に2回～4回と限られるので、父母の会や保護者同士の連携までは、なかなか発展しにくい状況です。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	9	1	0	3	なし	・保護者様からのご相談、申し入れに対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。しかし、内容によっては、当事業所で取り組むことが難しい場合もありますので、その時は他機関へのご相談をお勧めしております。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12	1	0	0	なし	・自由のお子さん、聴覚障害のお子さん、自閉症、ADHDなどの発達障害のお子さん、知的障害のお子さん、吃音、場面緘黙のお子さん、個々に合わせたコミュニケーション手段を適用しております。手話に長けた職員も常駐しております。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	7	1	0	5	なし	・土曜余暇活動については、施設内に掲示しております。 ・会報は施設内冊子またはホームページ、宇土市広報誌に掲載しています。個々のご利用の間隔が月に2回～4回と少ないため、周知が行き届かない事もございます。自己評価は、本年度3月末に掲示いたします。
⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	11	1	0	1	なし	・個人情報の取り扱いはスタッフ全員で周知し、漏えいされることのないよう管理しています。	
計		100	8	2	20		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	2	1	4	なし	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、待合室に設置しております。保護者様には今年度始めに小冊子を配布しておりますが、お一人お一人に周知説明までは至っていません。努力していきたいと思っております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	1	2	6	なし	・お子様一人一人に、災害時の対応方法を視覚化し、ソーシャルスキルトレーニングの中に入れ込み学習を行いました。
計		10	3	3	10		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	13	0	0	0	なし	・私たちスタッフも、通所してくださるお子様に癒されています。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか。	13	0	0	0	なし	・これからも充実したプログラムを提供できるよう努力したいと思います。
計		26	0	0	0		

大項目ごとの割合 (まいすてっぷ児童発達支援)

