

まいすてっぶ児童発達支援ご利用保護者様による評価（令和6年2月実施 37人中35人回答 回答率95%）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	現状と対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	32	3	0	0	0	・少し狭い気もします。・集中しやすい環境となっている。	運動できるスペースには限りがありますので、同じ時間帯に使用が重ならないよう、お子様ごとに運動課題設定をずらして行なっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	33	1	0	1	0	・STが多く助かっている。	お子様に関わる職員は全て、保育士、教諭、言語聴覚士の国家資格を持っています。人員配置は、基本人員+加配の体制を維持しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	31	2	1	1	0	・表示もあり、本人もわかりやすいと思う。	お子様お一人お一人の特性に合わせて、毎時間環境設定をしています。視覚的スケジュールを用いて課題にスムーズに動けるように配慮しています。また、視覚的刺激が少ないほうがいい場合は個室での療育などを行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	34	1	0	0	0	・きれいで雰囲気も素晴らしい。	感染対策は随時熊本県の指示に従い、感染状況に合わせて随時対応しています。毎日の掃除は徹底しており、コロナが5類になった現在も空気清浄機を配置し、また換気や必要に応じて消毒なども行っています。
計	130	7	1	2	0			
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	35	0	0	0	0	・子どもの苦手な課題もいろんな方面のアプローチから関わって頂き、できるようになる姿を見て、とてもすごいと感じる。・わかりやすく説明してもらっている。	個別支援計画書には、児童発達支援ガイドラインに沿って提供すべき発達支援、家庭支援、地域支援について記載しております。標準化された言語検査や認知検査、運動の評価、感覚のチェックリスト、構音等、必要な検査を選択、評価し必要な支援内容を検討していきます。児童発達管理責任者を中心に療育担当スタッフと話し合い、課題内容を決定しています。お子様と保護者様のニーズを確認し、ニーズを踏まえたうえで的確な支援が行えるように努めています。また、計画書の説明をわかりやすくし保護者様に同意を得た上で療育を行っております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	31	0	0	4	0	・子どもの様子をよく見て、保護者のお話も聞いて支援計画を立ててもらっています。	お子様の様子を確認しながら、児童発達支援管理責任者を中心に多職種チームで児童発達支援計画に沿って療育を行なっています。毎回フィードバックで保護者様からお子様の様子をお聞きし、最低でも6ヶ月に1回のモニタリング、計画書の見直しを行い適切な支援内容になるように努めています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	35	0	0	0	0		活動プログラムは、個々の発達状況に合わせて少しずつレベルアップしていきます。お子様本人が達成感を得られるよう、課題は随時工夫をしています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	32	2	0	1	0		ほとんどのお子様が園等の集団に所属されています。当事業所は多くても週1回の御利用しかできませんので、その中で交流は難しいです。交流する機会はありませんが、園との連携などは行っております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	14	5	2	14	0	・活動の中で他の子どもと活動することはないが本人が保育園に通っているし、保育園との会議にも先生が参加してくださり安心です。・本人は登園しており、交流しているの機会があります。・交流はないのですが保育園、療育園の様子を聞いて下さるのですごく助かります。	
	計	147	7	2	19	0		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	34	1	0	0	0		契約の時に必ずご説明させていただいています。また変更時は書面にて再度ご説明させていただいております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	31	0	0	4	0		当事業の個別支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を記載しています。それを元にお子様の現時点での課題について保護者様にご説明させていただいています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	25	4	1	5	0	・特にプログラムのものではないですが、フィードバックで対応の仕方を学んでいます。	コロナが蔓延する以前は定期的におこなってまいりました。現在、当事業所主催のペアレントトレーニングは未定ですが、毎回のフィードバック時にニーズに応じてご提案させていただいております。また、「まいすてっぶ公式LINE」にて、宇城圏域地域療育センターや熊本県南部発達障がい者支援センター「わかるつ」からの保護者向けご案内を配信しております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	35	0	0	0	0	・毎回わたくし説明してくださるので親目線では気づかないことを教えていただき助かります。・保育園の先生方も交えて情報交換できる機会が増えるといひです。（非対面でも）・課題後にお話しする時間がある。	全て保護者様の送迎でお願いしており、療育後は毎回15分程度フィードバック時に療育内容やその時の様子、家庭や園での様子をお聞きするようにしています。園の先生方との情報交換もご要望に応じて取らせていただいております。
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	32	1	0	2	0	・面談未経験・様々相談をさせてもらってます。・面談ではないが療育や言語のことなど言ってお下さるのうれしく思います。	面談という形はとらせていただいております。毎回、保護者様同席になるため、フィードバック時にお子様のご様子のご確認をさせていただき、必要に応じて助言やご提案をさせていただいております。
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	5	10	16	0	・保護者会等機会があれば嬉しいと思います。・定期的に事業所外での保護者交流の場などお知らせがあるので参加できています。・自分達が知らないだけかもしれない。	コロナ禍になってから、なかなか機会を作れずいました。児童発達支援は全て個別療育のため、同時帯の保護者様との関わりが難しいのが現状です。そのため、外部の保護者交流のお知らせは行っていますが、今後当事業所にて交流できる機会を作れるように努めてまいります。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	現状と対応
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	29	2	0	4	0		保護者様からのご相談、申し入れに対し、関わるスタッフ全員で取り組み体制を準備しております。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	35	0	0	0	0	・直接相談に乗ってもらっている。	主にメールにてご連絡を取らせていただいておりますが、緊急の場合や自然災害時対策の場合はメールと公式LINEにて一斉に配信し情報の漏れがないように努めています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	31	0	0	4	0		毎月「まいすてっぷ新聞」の発行を行なっています。また、公式LINEにて、情報発信をさせていただいております。昨年に引き続き、4月には自己評価も同封させていただきます。また、ホームページにおいてお知らせ等の掲載もさせていただいております。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	32	0	0	3	0	・ごくまれに同じ時間帯に二人同時に活動されることがありますが、同じ幼稚園の子だと違うクラスの子でも顔見知りの場合があるので、さけてもらえたらありがたいです。	個人情報の取り扱いはスタッフ全員に誓約書署名を行い、漏えいされることのないよう管理しています。併用事業所間で上限管理を行う際も、保護者様やお子様は氏名は隠して送信しております。基本の予定では同じ園のお子様を重ねないように配慮しておりますが、振替などを希望された場合に、こちらの配慮が足らず重なってしまったと思われれます。今後、このようなことがないように、振替の場合でも配慮できるようスタッフ同士で連携していきたいと思っております。
計		288	13	11	38	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	1	2	4	0	・自分たちが知らないだけかもしれない。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しておりますが、保護者様への周知やご説明が不十分な点があったと思われれますので、改めて周知、ご説明させていただきたいと思っております。訓練につきましては、定期的を実施している。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	21	4	2	8	0	・自分たちが知らないだけかもしれない。	お子様一人一人に、災害時の対応方法を視覚化し、療育時間の中で、ソーシャルスキルトレーニングとして学習したり、実際に避難訓練を実施しましたが、安全面や年齢を考慮して全員に避難、救出の訓練はできていません。全員ができるよう訓練の仕方を工夫していきます。
計		49	5	4	12	0		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	34	0	0	1	0	・とても通うのが楽しみのようです。・保育園より療育を楽しみにしている。・本人はとても楽しく学んでいるので、大変ありがたいです。・いつもニコニコで通所しています。	お子様が楽しく通うことができるよう、スタッフ一同、療育内容を検討し努力していきたいと思っております。
	事業所の支援に満足しているか。	33	2	0	0	0	・いつも話を聞いて頂き、ありがとうございます。・文句ありません。	保護者様、お子様が楽しんで通うことのできる事業所になるよう今後一層努力してまいります。また保護者様には、困ったことや悩んでいること等々、何でも話せるような環境を設定し、児童発達支援管理責任者や担当療育スタッフとお子様の成長と一緒に伴走していきたいと思っております。また、療育スタッフの質を向上させ、さらに充実したプログラムを提供できるように努力していきたいと思っております。
計		67	2	0	1	0		

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。保護者様の貴重なご意見、ご要望をいただくことができ大変感謝しております。これからより一層、質の高い支援ができますよう、今回のご意見やご要望をもとにスタッフ一同で検討させていただき、改善点につきましては随時改善させていただきます、保護者様へのご説明、職員への周知徹底も行っていきたいと思っております。

児童発達支援管理責任者 秋野 早映

大項目ごとの回答の割合

