

まいすてっぷ児童発達支援ご利用保護者様による評価（令和5年2月実施 41人中40人回答 回答率98%）

	チェック項目	評価					ご意見	現状と対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	37	2	0	1	0	・運動できるスペースがもう少し広いと嬉しい。・ちょうどよいです。	運動できるスペースには限りがありますので、同じ時間帯に使用が重ならないよう、お子様ごとに運動課題設定をずらして行なっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	37	1	0	2	0	・十分です。	お子様に関わる職員は全て、保育士、教諭、言語聴覚士の国家資格を持っています。人員配置は、基本人員+加配の体制を維持しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	32	3	0	5	0	・十分です。	お子様お一人お一人の特性に合わせて、毎時間環境設定をしています。集中が難しいお子様の時は、最初から周囲の物数を少なくしたり、課題の順番や部屋の移動は視覚の手がかりを用いて、不要な失敗体験をさせないよう配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	40	0	0	0	0	・いつも清潔で感謝しています。	感染対策は随時熊本県の指示に従い、感染状況に合わせて随時対応しています。
計		146	6	0	8	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	39	0	0	1	0	・いつも満足し、お任せしています。	個別支援計画書には、児童発達支援ガイドラインに沿って提供すべき発達支援、家庭支援、地域支援について記載しております。標準化された発達検査、言語検査、運動・感覚の発達を把握するチェックリスト等を用いて、お子様の全ての発達状況の把握に努めています。幼児期の発達の特徴として、話しことばの発達は氷山の一角でしかなく、水面下にさまざまな要因が複雑に絡み、それらが総合的に発達することで、話しことばでのコミュニケーションとして現れます。表面的には緩慢に感じる話しことばの発達も、水面下できちんと準備がなされている事を、児童発達支援管理責任者や担当者より説明できるよう努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	31	0	0	8	1	・いつも満足し、お任せしています。・いつも一緒にいるからこそ気付けないし、変化を、たまにお会いされるからこそ気づかれることもあると思いますので、教えていただければ成長をより感じられると思います。どのように成長したのか、少しでも先に進んでいる事を感じたい。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	37	0	1	1	1	・いつも満足し、お任せしています。	担当者によるヒアリングやお子様の課題遂行の様子を評価し、児童発達支援管理責任者を中心に多職種のチームで療育を行なっています。必要に応じて個別支援計画を更新しながら進めています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	38	1	0	1	0	・いつも満足し、お任せしています。・個人に合った内容を考えてくださっていると思う。	・活動プログラムは、個々の発達の状況に合わせて少しずつレベルアップしていきます。・お子様本人が達成感を得られるよう、課題は随時工夫をしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	17	7	3	8	5		ほとんどのお子様が他の集団に所属されていません。当事業所は多くても週1回の御利用しかできませんので、その中での交流は難しいです。
計		162	8	4	19	7		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	39	0	0	1	0	・しっかりありました。	ご利用開始時や、事業の変更時には必ず説明いたします。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	37	0	0	2	1	・しっかりありました。・おそれなく妻が説明を受けていると思います。	当事業の個別支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を記載しています。それを元にお子様の現時点での課題について保護者様に説明させていただいています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	19	7	3	10	1	・けれども担当者様と個別にしっかり共有できて、ご相談もしやすく、助言も迅速にさせていただき感謝（どちらともいえないに○の方）。	コロナが蔓延する以前は、宇土市民会館の一室を会場に、ペアレントトレーニングや保護者学習会等の開催を、定期的におこなってまいりました。現在、当事業所主催のペアレントトレーニングは未定ですが、昨年度より「まいすてっぷ公式LINE」にて、宇城圏域地域療育センターや熊本県南部発達障がい者支援センター「わつ」からの保護者向けご案内を配信しております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	37	2	1	0	0	・毎回の振り返りでできる事、苦手な事が、より詳しくわかって良い。	ワンセッションは、お子様への直接的な療育のみではなく、終了後15分程度、保護者様への療育内容フィードバックを行なっております。
⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	33	5	0	2	0	・ご対応には常に満足しておりますが、ペアレントトレーニングやアンガーマネジメントなど開催、参加できる情報をお知らせいただけると助かります。ありがとうございます。・はい、大丈夫です。	⑫の回答と重なりますが、「まいすてっぷ公式LINE」に登録されていない保護者様には、療育の際か、毎月発行の「まいすてっぷ新聞」にてお知らせできるよう努力いたします。	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	現状と対応
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	10	12	13	1	・妻が説明を受けているかもしれない。	まいすてっぶの療育が、現在個別支援となっており、同室される保護者様の交流に限りがあることが、保護者様同士の交流や連携の少なさの要因になっていると思います。来年度は同室の保護者様の交流にも配慮をしたいと思います。
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	33	2	0	4	1	・妻が説明を受けているかもしれない。	保護者様からのご相談、申し入れに対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	37	1	0	2	0	・妻が説明を受けているかもしれない。	コロナの感染状況が変わるたびに様々なご連絡をメールを主体にさせていただきました。その返信にてお子様やご家族の状況を知るきっかけにもなっています。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	32	1	0	7	0	・妻が説明を受けているかもしれない。	「まいすてっぶ新聞」の定期発行を行なっています。また、公式LINEにて、情報発信をさせていただいています。昨年に引き続き、4月には自己評価も同封させていただきます。
	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	37	0	0	3	0	・されていらっしゃると思いますが、実際そのような場面に遭遇したことがないので「わからない」にしました。	個人情報の取り扱いはスタッフ全員に誓約書署名を行い、漏えいされることのないよう管理しています。併用事業所間で上限管理を行う際も、保護者様やお子様の氏名は隠して送信しております。保護者様よりいただいた、欠席等の連絡メールの内容も、スタッフLINEにて随時周知いたしますが、全てお名前は伏せています。ただ、解読できないスタッフもたまにいます。個人情報の書類は、セキュリティーがかかったドライブにて保存しております。
計		308	28	16	44	4		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	2	1	12	1		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しておりますが、本年度、室内にてご説明できる機会が少なく、周知徹底できておりませんでした。今後努力していきたいです。避難訓練は、地震・火災、風水害を各1回行いました。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	13	3	12	9	3		お子様一人一人に、災害時の対応方法を視覚化し、療育時間の中で、ソーシャルスキルトレーニングとして学習したり、お子様数人にご協力いただき、避難訓練をいたしました。
計		37	5	13	21	4		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	38	2	0	0	0	・毎回楽しみにしており、本当に嬉しそうに通所しております。・とってもとっても毎回楽しみにしています。	より内容充実し、お子様を楽しみにしてもらえるよう努力いたします。
	事業所の支援に満足しているか。	38	2	0	0	0	・満足しています。ありがとうございます。・具体的に○月時点と比べてどうなったなどの、成長した点を先生の視点から教えてほしいです。・毎回親子共々大変充実した時間を過ごさせていただいたり、アドバイスや相談に乗っていただき助かっています。ありがとうございます。	・療育内容のフィードバックで一生懸命になり、お子様の成長点をお伝えしていないかもしれませんが、今後そういった点もご説明できるよう、努力いたします。・私たちスタッフも、みなさんからいただくエネルギーを糧に活動しています。これからも、さらに充実したプログラムを提供できるよう努力したいと思います。
計		76	4	0	0	0		

アンケートへのご協力ありがとうございました。保護者様のご意見から療育に対するご期待、ご要望をいただき、より一層内容の充実を図っていく所存です。今回いただいたご意見を参考に継続していく点についても随時検討して参ります。また、改善すべき点については、保護者様への説明を再度行い、職員への周知徹底も合わせて行なっていきたいと思っております。

児童発達支援管理責任者 岩本 由紀子

大項目ごとの回答の割合

● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない ● 無回答

