

まいすてっぷ放課後等デイサービスご利用保護者様による評価

(令和3年2月実施) (87人中72名回答 回答率83%)

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	現状と対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	72	6	0	0	・ 運動できる広さが足りていないように感じる。 わからない部分が多い	・ 玄関口には新たな待合スペースができ、以前よりは良いのですが、長年ご利用の方が多いためか、お子様が大きくなり、私たちも手狭に感じることがあります ・ 一階フロアは遊びの空間、運動の空間、机上学習の空間と分けられ、遊びの空間であるおもちゃや本棚の空間は、学習時にはカーテンで仕切り、見えないようにしております。 ・ 学習スペースは現状より広くすることは難しいです。プレイルームも活用しながら圧迫感のないよう工夫したいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	76	2	0	0	・ 言語聴覚士の先生がいらっしゃるので安心して任せられる。とても満足している。 勉強になる。 全てわかっているわけではありませんが、うちにとって大切な場所になっています。	・ 子どもに関わる職員は全て、子どもの保育や教育、ことばや運動に関する国家資格を持っています。 ・ 毎時間常に、4人ないし5人の職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	55	21	2	0		・ 玄関から車椅子ごと入室できるよう、取り外し式のスロープを設置しています。
	計	203	29	2	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	77	1	0	0		・ 保護者様やお子さんが何に困っているのかを確認し、現在置かれている環境を考慮しながら、発達検査や言語検査、認知検査等をいくつか重ね、得意不得意を分析します。保護者様の意見や各職種の意見、検査結果等を元に、療育の目的を明らかにし、個別支援計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	70	8	0	0		・ 活動プログラムは、個々の発達の状況に合わせて、スタート時から少しずつレベルアップしていきます。 ・ グループでは、同じ課題を持つ近い年齢層の子ども同士で活動するので、その学年や季節の行事、周囲で起こりうるトラブル等、話し合えるテーマを毎回提示し、ディスカッションをしています。 ・ 普段はグループ活動でも、本人に重篤な悩みがあるときは、個別支援に切り替えて対応しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	15	38	24	1	・ すみません、わかりません。 ・ そういう支援の対象ではない。 ・ 個別支援利用なので不要。 知らないだけかもしれない。	・ 特別支援学校、地域の学校の通常級、特別支援学級、県立高校、私立高校、通信制高校と、お子様方の所属は多岐にわたり、日常はほとんど他の集団の中で過ごされています。 ・ 当事業所は、小・中学生月1回～4回、高校生月1回のご利用なので、お子様の年齢や学習内容によってバラバラであり、交流のような活動は難しいと思います。
	計	162	47	24	1		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	78	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	78	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	78	0	0	0		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回 答	ご意見	現状と対応
	⑩	22	42	13	1	- コロナ禍のため「いいえ」。 - この時期なので難しいと思います。 - コロナの影響で今はされていないが、通常はできると思います。 - コロナなので無理ですね。すみません、わかりかねます。	保護者様同士の連携に関しては、本年度のコロナの影響は大きく、直接おつなぎすることはほとんどできませんでしたが、以前まいすてっぷにて交流をされた保護者様同士で、現在もグループ（LINE等の）で、連絡を取り合っておられたと聞き安心しました。また、駐車場で待たれている保護者さん同士で、療育のフィードバックの時間までやりとりをされていることもあり、早く以前のように室内でできるようになることを祈ります。当法人事業は全て保護者送迎のため、通常ならば交流の機会は多いです。
	⑪	67	11	0	0		保護者様からの苦情に対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。ご納得がいられるまで、周知・説明させていただきます。
	⑫	75	3	0	0	わかりません。	個々に合わせたコミュニケーション手段を適用しております。本年度はコロナ禍にて、メール、オンラインを活用させていただきました。
	⑬	54	24	0	0	- メールでの連絡で十分。また、個別に結果を教えてもらえる。 - すみません、わかりかねます。	- 土曜余暇活動については施設内に掲示し、利用のお子さんに声かけております。 - 会報は施設内冊子またはホームページ、宇土市広報誌に掲載しています。個々のご利用の間隔が月に2回～4回と少ないため、周知が行き届かない事もございます。自己評価は、本年度3月末に掲示いたします。
	⑭	72	6	0	0		個人情報の取り扱いに十分注意しています。
計		524	86	13	1		
非常時等の対応	⑮	72	6	0	0	- 説明もあり、利用日前には配慮のメールもあります。 - すみません、わかりかねます。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しておりますが、本年度、室内にてご説明できる機会が少なく、周知徹底できていなかったように思います。今後努力していきたいと思います。
	⑯	31	42	3	2	- 個別のためわからない。 - わからない。	お子様一人一人に、災害時の対応方法を視覚化し、ソーシャルスキルトレーニングの中に入れ込み学習を行いました。
計		103	48	3	2		
満足度	⑰	55	8	1	14	- 利用日が確定しているため、その日を楽しみにしています。先生とのやりとりが楽しいようです。 - 気分によりムラがある。 - とても。 - 子どもが生き生きと活動していることが伝わり安心している。 - 思春期に入ったため、通所を嫌がることもあるけれど、サービスが悪いのではなく、反抗期からくるもので、利用にあたり、療育に関しては、きちんと本人に合わせてカリキュラムを組んでいただき感謝しています。	- おっしゃる通り、お子様の年齢が思春期に差し掛かり、必ずしも楽しみには来れないこともあると思います。特に小学校高学年になると、自分と他の人との「違い」に気づくようになり、「違い」を感じて相談したいというお子様もいれば、「違い」はないからまいすてっぷは必要ない、と言うお子様もいます。 - 大人が通所をさせたいと思っていても、高学年、中学生の子どもを無理やり連れてくるのは難しいと思います。通所の理由を正しく知り、「自己認知学習」につなげ、社会人となる前に自分を調整できるようになる、そこに導いていけたらと思っています。
	⑱	63	1	0	14	- とても心強いです。 - 満足です。成長に合わせて相談も気軽にできています。 - 悩みを聞いていただき、アドバイスをいつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。 - とても助かっています。 - 専門性が高く、子ども達の将来のことを考えて、いつも対応してくださり、感謝しています。 - いつもあたたかく迎えてくださりありがとうございます。	遠方からいらっしゃるお子様も多い中、送迎車のない私どもの事業所をご利用いただき大変感謝しております。これからも、皆様にご満足いただける療育を提供できるよう、全スタッフで尽力していきたいと思っております。行き届かないことがありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
計		118	9	1	28		

大項目ごとの割合 (まいすてっぷ放課後等デイサービス)

