

まいすてっぷ児童発達支援ご利用保護者様による評価  
 (令和3年2月実施) (19人中18人回答 回答率95%)

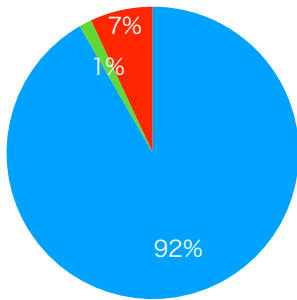
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	現状と対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	0	0	1	コロナ禍で、室内での活動の様子を拝見したことがないため、申し訳ありませんがわかりません。	・本年度はコロナ禍にあり、保護者様にはできるだけ入室を控えていただいたため、療育の様子を直にお見せすることが十分にはできずに申し訳なく思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	0	0	1	コロナ禍で、室内での活動の様子を拝見したことがないため、申し訳ありませんがわかりません。	・子どもに関わる職員は全て、子どもの保育や教育、ことばに関する国家資格を持っています。 ・毎時間常に、4人ないし5人の職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	0	0	2	コロナ禍で、室内での活動の様子を拝見したことがないため、申し訳ありませんがわかりません。	・プレイルームの平米数は利用のお子さんと職員が4,5人、空間にいる分には密ではないのですが、保護者様やごきょうだいの入室により、間隔を空けて存在することが難しいと判断いたしました。今後、コロナの終息を待ち、以前通りお子さん、保護者さん、きょうだい児さんで賑わう空間に戻すことができたらと思っています。・毎時お子様の入れ替わりの際に、触られたのも全てを消毒しています。・ほとんどのお子さんに対し感覚統合理論を活用し、ブランコ、ハンモック等の遊具にて感覚情報処理を促し脳を活性化した上で机上課題を行います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	16	1	0	1	コロナ禍で、室内での活動の様子を拝見したことがないため、申し訳ありませんがわかりません。	
計		66	1	0	5			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	17	0	0	0	※未記入1	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	18	0	0	0	なし	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	17	1	0	0	なし	・モニタリング時に、家庭や集団の中での状況、保護者様の主訴を確認し、個別支援計画を定期的に更新するようにしておりますが、今年度はコロナ禍ということもあり、活動の十分なお説明ができていなかったのだと思います。以後気をつけます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17	1	0	0	なし	・活動プログラムは、個々の発達の状況に合わせて、スタート時から少しづつレベルアップしていきます。 ・本人が達成感を得られるよう、課題は随時工夫をしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	0	1	8	なし	・ほとんどのお子様が他の集団に所属されています。当事業所は多くても週1回の御利用しかできませんので、その中での交流は難しいです。
計		78	2	1	8			
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	0	0	0	なし	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	17	0	0	1	なし	・当事業の個別支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を記載しています。それを元にお子様の現時点での課題について保護者様に説明させていただきませんが、説明が足りなかったのかもしれない。心がけてわかりやすく説明していきたいと思っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	14	1	0	3	なし	・ペアレントトレーニング、「CAREプログラム」を毎年開催していましたが、講師を他県から招く関係で、本年度の実施はできていません。県境を越えた行き来が十分安全とみなされれば、ぜひ再開したいです。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	現状と対応	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	18	0	0	0	家庭でできる課題があれば、なお良いと考えます。	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	18	0	0	0	なし	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	3	2	8	・コロナ禍で活動できていないのではないかと考えます。・コロナ禍で開催が難しい。	・本来ならば保護者さん方が集う部屋も、本年度は入室制限をさせていただきました。十分に安全確保ができる時期に入りましたら、療育の間、保護者様同士で情報交換できる状態に戻したいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	14	1	0	1	※未記入2 設問⑯以降、両面コピーの裏面に気づかれていなかったための未記入	・保護者様からのご相談、申し入れに対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。しかし、内容によっては、当事業所で取り組むことが難しい場合もありますので、その時は他機関へのご相談をお勧めしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	0	0	0	※未記入2 毎回利用日前のメールありがとうございます。	・今年度はコロナの影響で、感染状況が変わるたびに様々なご連絡をメール主体にさせていただきました。その返信にて、現状を把握することもできました。メールにオンラインに、フル活用の1年でした。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	12	0	0	4	※未記入2	・土曜余暇活動については施設内に掲示し、利用のお子さんに声かけております。 ・会報は施設内冊子またはホームページ、宇土市広報誌に掲載しています。個々のご利用の間隔が月に2回～4回と少ないため、周知が行き届かない事もございます。自己評価は、本年度3月末に掲示いたします。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	15	1	0	0	※未記入2	・個人情報の取り扱いはスタッフ全員で周知し、漏えいされることのないよう管理しています。
計		145	6	2	17			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	1	0	4	※未記入2	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しておりますが、本年度、室内にてご説明できる機会が少なく、周知徹底できていなかったように思います。今後努力していきたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	6	0	0	10	※未記入2	・お子様一人一人に、災害時の対応方法を視覚化し、ソーシャルスキルトレーニングの中に入れ込み学習を行いました。
計		17	1	0	14			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	14	1	1	0	※未記入2 本人が理解できていないため進んでは行っていない。就学してからも通所したいと本人が言っています。妹を保育園に送る際、自分も生きたいと悲しむ。	・より内容充実し、お子さんに楽しみにしてもらえよう努力いたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	16	0	0	0	※未記入2 成長が見られます。とても嬉しいことです。いつも親身になって話を聞いていただきありがとうございます。	・私たちスタッフも、みなさんからいただくエネルギーを糧に活動しています。これからも、さらに充実したプログラムを提供できるよう努力したいと思います。
計		30	1	1	0			

## 大項目ごとの割合 (まいすてっぷ児童発達支援)

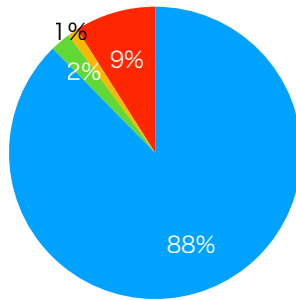
● はい ● どちらともいえない  
● いいえ ● わからない

環境・体制整備



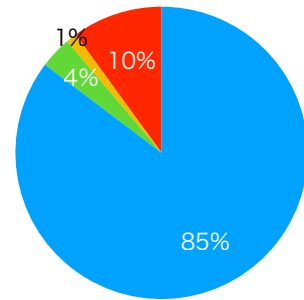
● はい ● どちらともいえない  
● いいえ ● わからない

適切な支援の提供



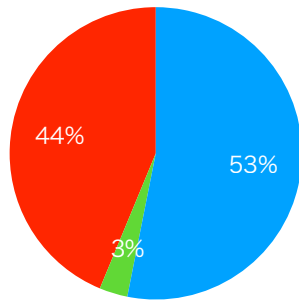
● はい ● どちらともいえない  
● いいえ ● わからない

保護者への説明等



● はい ● どちらともいえない  
● いいえ ● わからない

非常時等の対応



● はい ● どちらともいえない  
● いいえ ● わからない

満足度

