

まいすてっぷKids放課後等デイサービスご利用保護者様による評価
(令和2年2月実施) (35人中32名回収 回収率91%)

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	現状と対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	32	0	0	0		スペースは十分にあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	32	0	0	0		子どもに関わる職員は全て、保育・教育、ことば・運動に関する国家資格を持っております。毎時間常に、4人～5人の職員を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	17	12	0	0	・駐車場の白線がうすくなり、見えなくなっている ・書き直して頂けると駐車しやすいです ・安全のためにご検討ください	駐車場の白線の書き直しについては、検討いたします。 玄関口に入るまでに階段や段差があり、車椅子での利用は現在難しい状態にあります。また、玄関もタイル貼りになっており、雨や雪の日には滑る可能性があります。滑ることがないよう雑巾を数くなどの対応をしております。
計		81	12	0	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	31	1	0	0		保護者様、お子様が何に困っているのかを確認し、現在置かれている環境を考慮しながら、発達検査や言語検査、認知検査等をいくつか重ね、得意不得意を分析します。保護者様の意見や各職種の意見、検査結果等を元に、療育の目的を明らかにし、個別支援計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	32	0	0	0		活動プログラムは、お子様の発達の状況に合わせて、開始時から少しずつ無理のない範囲で難易度をあげていきます。本人が達成感を得られるよう、課題は随時工夫をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	13	8	0	・コロナもあったので、なかったのしょうがないかと思えます ・コロナが落ち着いたら実施してほしい ・分かりません	ほとんどのお子様が他の集団に所属されています。当事業所は多くても週1回のご利用となりますので、その中での交流は難しいです。
計		69	14	8	0		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	32	0	0	0		契約時に丁寧な説明ができるよう心がけております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	32	0	0	0		コロナ対策として保護者様の入室制限があるため、屋外でのフィードバックとなり、天候によって左右されるなど時間が十分に取れていない現状にあります。できるだけ時間がとれるように心がけていきたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	29	3	0	0		保護者様には定期的に、児童発達支援管理責任者が面談をさせていただいています。また、毎回終了時に担当スタッフが保護者様とお話をさせていただいております。ご助言が行き届いていないようでしたら、今後さらに努力をいたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	15	9	5	・コロナもあったので、しょうがないかと思えます ・今はコロナの影響でできない状況だと思います ・コロナが落ち着いたら実施してほしい	入室可能な時期には同じ時間帯の保護者様に待合室でお話いただく機会はありませんでしたが、個別支援、小グループ支援の多い当事業所の性格上、保護者同士の連携までは、なかなか発展しにくい状況です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	24	5	0	3	・苦情は言ったことがないので、よくわからない	保護者様からのご相談、申し入れに対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。しかし、内容によっては、当事業所で取り組むことが難しい場合もありますので、その時は他機関へのご相談をお勧めしております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	5	0	3		個々にとって分かりやすいコミュニケーション手段を用いております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	21	6	3	2		活動の様子等については行事ごとにHPに掲載しております。会報は施設内冊子またはHP、宇土市広報誌に掲載しています。周知が行き届かない事もございます。自己評価は、毎年3月末にHPに掲載いたします。
⑭ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	31	1	0	0		個人情報の取り扱いはスタッフ全員で周知し、漏えいされることがないように管理しています。	
計		196	35	12	13		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	29	2	0	0	・わからない	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、事務所前・玄関に設置しております。保護者様には契約時に小冊子を配布しておりますが、お一人お一人に周知説明までは至っていません。努力していききたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	13	14	1	4	・わからない	本年度計画が整わず実施できていません。
計		42	16	1	4		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	現状と対応
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	16	2		1	・曜日によって、いい日と苦手な日があるようです ・行けば、楽しんでいる	来年度も全てのお子様楽しんで利用されるよう頑張ります。 療育内容について担当スタッフと調整したいと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	17	1		1		今後も丁寧な支援ができるよう取り組んでまいります。
計		33	3	0	2		

大項目ごとの割合 (まいすてっぷKids放課後等デイサービス)

