

まいすてっぷKids放課後等デイサービスご利用保護者様による評価
(令和2年2月実施) (20人中19名回収 回収率95%)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	現状と対応	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19				スペースは十分にあります。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	18	1		先生によると思っています。けれどすべての先生丁寧です。	・子どもに関わる職員は全て、子どもの保育や教育、ことばや運動に関する国家資格を持っています。 ・毎時間常に、4人ないし5人の職員を配置しています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	14	5			玄関口に入るまでに階段や段差があり、車椅子での利用は現在難しい状態にあります。	
計		51	6	0	0			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	19				・保護者様や本人が何に困っているのかを確認し、現在置かれている環境を考慮しながら、発達検査や言語検査、認知検査等をいくつか重ね、得意不得意を分析します。保護者様の意見や各職種の意見、検査結果等を元に、療育の目的を明らかにし、個別支援計画を作成しております。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	19				活動プログラムは、個々の発達の状況に合わせて、スタート時から少しずつレベルアップしていきます。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	8	5	1	学校ではありません 分かりません	当事業所のご利用は月1回～4回と、お子様の年齢や学習内容によってバラバラなので、交流のような活動は難しいと思います。
計		43	8	5	1			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17	2			契約時、初回面談時に時間をかけて説明させていただいております。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	19			終了後の説明は個人ごとができればいいです。話がしやすいと思います。	可能な限り対応させていただきますが、お時間に限りがあるためグループ全体でお話しすることもあります。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	18	1			課題について理解をいただけるよう、ご説明はしておりますが、わかりにくい点もあるかと思しますので、以後改善していきたいと思ます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	6	8	3	2	集まる場所がない。あれば交流したい。分かりません	建物の中に保護者様が集まりやすい場所の検討をさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	5		1		保護者様からの苦情に対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。ご納得がいかれるまで、周知・説明させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19				毎回支援内容を報告していただきます。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	9	1		なるべく早めに活動予定をしらせてほしい(土曜日)	本年度は土曜活動に変動があったため、お知らせが定着せずご迷惑をおかけしました。来年度は一新して、定期的な活動予定をお伝えできると思ます。
⑭	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	18			1		個人情報の取り扱いはスタッフ全員で周知し、漏えいされることのないよう管理しています。	
計		119	25	4	4			
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	9			覚えていません	昨年のアンケートの後、マニュアル簡易版を作成し、保護者様方には配布をいたしましたが、保護者様への周知・説明が不足しておりました。以後改善を図りたいと思ます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	6	13			覚えていません	本年度計画が整わず実施できていません。
計		16	22	0	0			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	2		1	パソコンを楽しみにしています 「嫌」っとは言わないって事は・・・	全てのお子様楽しんで利用されるよう頑張ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	17	1		1	いつもありがとうございます してはいけないことをした場合は、注意してほしいです。	行き届く支援が提供できるよう努力して参ります。
計		33	3	0	2			

大項目ごとの割合 (まいすてっぷKids放課後等デイサービス)

