

まいすてっぷ放課後等デイサービスご利用保護者様による評価
(令和2年2月実施) (89人中69名回収 回収率78%)

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	現状と対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	66	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 1人1人の特性、その日の体調などに合わせて部屋を分けていただいたり、カーテンでおもちゃなど隠してあったり、色々と工夫されていて、見習うことが沢山あり、勉強になる。 学習スペースが狭いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成31年2月に、新しい玄関が完成しました。プレイルームの面積が広くなり、玄関口には新たな待合スペースができました。以前より、子どもも保護者さんもゆったりと過ごされています。 一階フロアは遊びの空間、運動の空間、机上学習の空間と分けられ、遊びの空間であるおもちゃや本棚の空間は、学習時にはカーテンで仕切り、見えないようにして集中できるようにしました。 学習スペースは現状より広くすることは難しいです。プレイルームも活用しながら圧迫感のないよう工夫したいと思います。通所のお子さんも6～7年通われている間に体が大きくなり、あつという間に手狭になってしまいました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	69	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 専門性の高い先生ばかりで安心できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもに関わる職員は全て、子どもの保育や教育、ことばや運動に関する国家資格を持っています。 毎時間常に、4人ないし5人の職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	48	20	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 玄関改装の際に、車椅子ごと入室できるよう、取り外し式のスロープを設置しました。 以前は玄関を開けるとすぐ道路で危険でしたが、現在は玄関の位置を変え、危険は少なくなりました。
	計	183	23	0	1		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	68	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 保護者様や本人が何に困っているのかを確認し、現在置かれている環境を考慮しながら、発達検査や言語検査、認知検査等をいくつか重ね、得意不得意を分析します。保護者様の意見や各職種の意見、検査結果等を元に、療育の目的を明らかにし、個別支援計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	63	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回テーマに沿って工夫されている。 毎回子どもにとって必要な課題や事前対策の課題など、とても工夫されていて感謝している。助けられている。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムは、個々の発達の状況に合わせて、スタート時から少しずつレベルアップしていきます。 グループでは、同じ課題を持つ近い年齢層の子ども同士で活動するので、その学年や季節の行事、周囲で起こりうるトラブル等、話し合えるテーマを毎回提示し、ディスカッションをしています。 普段はグループ活動でも、本人に重篤な悩みがあるときは、個別支援に切り替えて対応しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	26	27	5	<ul style="list-style-type: none"> うちは年齢が上なのでわからない。 私が把握できていないだけかもしれません。 当方の利用時には交流はないが、他時間では合っているのかも。当方の利用目的ではないので望んでいない。 	<ul style="list-style-type: none"> 特別支援学校、地域の学校の通常級、特別支援学級、県立高校、私立高校、通信制高校と、お子様方の所属は多岐にわたり、日常はほとんど他の集団の中で過ごされています。 当事業所のご利用は、小・中学生月1回～4回、高校生月1回と、お子様の年齢や学習内容によってバラバラなので、交流のような活動は難しいと思います。
	計	142	32	27	6		

		はい	どちらとも いえない	いい え	無回 答	ご意見	現状と対応
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	69	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 契約時、初回面談時に時間をかけて説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか。	67	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 毎回のセッションの終了後、保護者様とスタッフの話し合いがありますので、その中でお子様の情報をいただいています。課題について理解をいただけるよう、ご説明はしておりますが、わかりにくい点もあるかと思っておりますので、以後改善していきたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	66	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 保護者様には定期的に、児童発達支援管理責任者が面談をさせていただきます。 毎回終了時に担当スタッフが保護者様とお話をさせていただきます。ご助言が行き届いていないようでしたら、今後さらに努力をいたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	23	36	7	3	<ul style="list-style-type: none"> わからない。 各自で仲良くなる時間は十分あると思います。 勉強会などで保護者交流できたこともあった。 当方は月2回なので、積極的な開催は望んでいない。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様により、頻度や内容が違うため、全ての保護者様が交流されることは難しいですが、グループ療育は同じテーマを持つお子さん同士で組んでいるため、保護者様同士も同じ悩みを持っておられることが多く、自然とお互いの相談をされていることもあります。中には、保護者グループで連絡先を交換され、ご利用日以外も集まり、交流しておられる方もいらっしゃいます。 まいすてつとまいすてつ Kids 合同保護者勉強会では、保護者様同士でディスカッションをする場面もあります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	49	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 苦情などはないためわからない。 苦情等実際あつていない（知らない）ため（どちらとも言えない） 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様からの苦情に対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。ご納得がいかれるまで、周知・説明させていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	64	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 肢体不自由のお子さん、聴覚障害のお子さん、自閉症、ADHDなどの発達障害のお子さん、知的障害のお子さん、吃音、場面緘黙のお子さん、個々に合わせたコミュニケーション手段を適用しております。手話に長けた職員も常駐しております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	44	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 ホームページはあまり更新されていないと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> 土曜余暇活動については、施設内に掲示しております。 会報は施設内冊子またはホームページ、宇土市広報誌に掲載しています。個々のご利用の間隔が月に2回～4回と少ないため、周知が行き届かない事もございます。自己評価は、本年度3月末に掲示いたします。
	⑭ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	63	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取扱いはスタッフ全員で周知し、漏えいされることのないよう管理しています。
計	445	94	9	4			

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	現状と対応
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	52	14	3	0	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年のアンケートの後、マニュアル簡易版を作成し、保護者様方には配布をいたしました。保護者様への周知・説明が不足しておりました。以後改善を図りたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	27	31	7	4	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 分かりやすい造りなので特に必要ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様一人一人に、災害時の対応方法を視覚化し、ソーシャルスキルトレーニングの中に入れ込み学習を行いました。
計		79	45	10	4		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	60	4	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 行くまではぐずりますが、行くと楽しいようです。 グループの友人と会えるのが楽しみのようです。 ととても楽しみにしています。 通所の意味を伝える時期に来ているため、そのことを伝えていないため、本人が通所に抵抗を持っているため、事業所と打ち合わせながら、告知の機会をうかがっているところ。 先生方の介入により、お互いに許される人間関係を保っていただき、普段のコミュニティではない別の世界があることで、とてもリフレッシュできるようです。 	<ul style="list-style-type: none"> 全てのお子様楽しんで利用していただけるよう努力していきます。 お子様の年齢により、必ずしも楽しみには来れないこともあると思います。特に小学校高学年になると、自分と他の人との「違い」に気づくようになり、「違い」を感じて、まいすてついで話してスッキリしたいというお子様もいれば、「違い」はないから、まいすてつは必要ないと言うお子様もいます。 大人が通所をさせたいと思っても、高学年、中学生の子どもを無理やり連れてくるのは難しいと思います。そのような場合は主治医に、なぜ通所が必要なのか、本人への告知も含め、相談されることをお勧めします。 自分の診断名をご存知のお子様には、自分の特性について正しく理解し、社会の中で自分で調整していけるよう「自己認知学習」を行なっています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	64	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 大変満足しています。助けられています。 子どもの年齢や特性に合った活動をしていただいています。 とても満足しています。 毎回子どもが楽しく通所しており、先生方の対応や、同じ時間帯の友達とお互い良い関係が築けていると思います。 いつも感謝しています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 遠方からいらっしゃるお子様も多い中、送迎車のない私どもの事業所をご利用いただき大変感謝しております。これからも、皆様にご満足いただける療育を提供できるよう、全スタッフで尽力していきたいと思っております。行き届かないことがありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
計		124	6	5	3		

大項目ごとの割合 (まいすてっぷ放課後等デイサービス)

