

まいすてっぷ放課後等デイサービスご利用保護者様による評価
(平成30年12月～31年1月実施) (88人中75名回収 回収率85%)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回 答	ご意見	現状と対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	65	10	0	0	もう少し広いとありがたい。保護者に話をさせていただく時、別室が良いと思う時がある。	お子様保護者様の入れ替わり時間に、非常に混み合うことがあります。現在玄関の建て替えと、フロア拡張のため改築をしております。2月中旬に完成予定です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	73	2	0	0	支援者が多い分には問題ないのでもっと多くても良いと思う。他に比べて優れていると思います。	職員配置は、子どもの人数に合わせて5人ないし6人の配置をしております。全ての職員に専門分野があり、毎回各分野の意見を出し合いながら、個々のお子様の課題設定をしております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	36	31	8	0	車椅子の子どもが少ないので仕方ないと思います。	現在玄関およびフロアの改築をしており、車椅子のお子さん用のスロープも建設中です。空間も導線を考え、それぞれがゆったり過ごせるようになる予定です。
計		174	43	8	0		
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	74	1	0	0	相談に寄り添ってもらっているのでもっと客観的にという点ではどちらとも言えない。	保護者様の主訴を元に、お子様の発達状況を確認するために、発達検査や言語検査、認知検査等を重ね、得意不得意を分析します。保護者様の意見や各職種の意見を元に、個別支援計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	68	7	0	0	新しく勉強していただいたことを取り入れてもらったりしてと思う。継続して取り入れてほしい。一人一人に合ったプログラムが考えられていると思います。	活動プログラムは、個々の発達の状況に合わせて、スタート時から少しずつレベルアップしていきます。グループでは、同じ課題を持つ子ども同士で活動するので、話し合えるテーマを毎回提示しています。また、グループは、2週間に1度のご利用パターンが多いので、内容が固定化することはありません。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	12	30	31	2	今のところ、まだこのような活動に参加したことがないため。個別支援で時間に限りがあるので難しいと感じる。学校で交流をしています。あるかもしれないが、利用したこととはなくわからない。	特別支援学校、地域の学校の通常級、特別支援学級、県立高校、私立高校、通信制高校と、お子様方は日常、他の集団に所属していらっしゃいます。当事業所のご利用は、小・中学生月1回～4回、高校生月1回と、お子様の年齢や学習内容によってバラバラなので、交流のような活動は難しいと思います。
計		154	38	31	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	75	0	0	0		契約時、時間をかけて説明させていただいておりますが、わかりにくい点があるかもしれません。以後改善していきたいと思っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	73	1	1	0	とても丁寧に説明いただいています。	毎回のセッションの終了後、保護者様とスタッフの話し合いがありますので、其中でお子様の情報をいただいています。課題について理解をいただけるよう、ご説明はしておりますが、わかりにくい点もあるかと思っておりますので、以後改善していきたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	71	4	0	0	心配なことを相談しやすく、とても助かっています。	保護者様には定期的に、児童発達支援管理責任者が面談をさせていただいています。また、毎回終了時に担当スタッフが保護者様とお話をさせていただいております。ご助言が行き届いていないようでしたら、今後さらに努力をいたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	27	34	13	1	開催日の参加が難しいため。保護者同士でとても話をしやすい雰囲気と環境が常にある。	お子様により、頻度や内容が違うため、全ての保護者様が交流されることは難しいですが、グループ療育は同じテーマを持つお子さん同士で組んでいるため、保護者様同士も同じ悩みを持っておられることが多く、自然とお互いの相談をされていることもあります。中には、保護者グループで連絡先を交換され、ご利用日以外も集まり、交流しておられる方もいらっしゃいます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	59	14	0	2		保護者様からの苦情に対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。ご納得がいかれるまで、周知・説明させていただきます。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回 答	ご意見	現状と対応
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	68	7	0	0		重症心身障害のお子さん、聴覚障害のお子さん、自閉症、ADHDなどの発達障害のお子さん、知的障害のお子さん、個々に合わせたコミュニケーション手段を適用しております。手話に長けた職員も常駐しております。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	44	26	3	2	個人的に、その子に向けていそうな情報をいただくことができるが、会報などはわかりません。	土曜余暇活動については、施設内に掲示しております。会報は施設内またはホームページ、宇土市広報誌に掲載しています。ご利用の間隔が月に2回〜4回と少ないため、周知が行き届かない事もございますので、以後周知を徹底していきたいと思っております。自己評価は、本年度3月に掲示する予定です。
	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	68	6	0	1		スタッフ全員で取り組んでいます。
計		485	92	17	6		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	46	21	8	0	私どもが確認したことがなかった。	マニュアルを作成していたにも関わらず、保護者様への周知・説明が不足しておりました。現在、マニュアルの簡易版配布を通して、周知を図っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	28	27	20	0	まだ参加したことがない。非常口はとてもわかりやすい位置にあるが、訓練は記憶にないです。	11月1日に県のシェイクアウト訓練に合わせ、地震時の避難訓練を実施していますが、その日のご利用児は数名のため、全てのお子様には実施しておりません。今年度中に火災訓練を実施する予定です。
計		74	48	28	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	67	4	1	3	毎回心待ちにしています。	全てのお子様を楽しみにしていただけるよう努力していきたいと思っております。ただ、お子さんが思春期に差し掛かり、自分の考えをはっきりと持つ年頃になると、障害に対する自己認知がなければ、通所を継続することは難しいと思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	69	3	0	3	学校の先生との話し合い（情報交換etc）がもっとあれば良いと思っております。とても丁寧な支援をしていただき感謝しています。なくてはならない場所になっています。先生方の丁寧な対応に、安心して子どもを任せることができます。親として本当に心強い存在です。大変満足しています。とても感謝しています。	お子様の所属する自治体が県下全域にわたるため、1時間以上かけて通所されるご家庭も複数あります。必要時に情報提供書を作成しておりますが、全てのお子様の学校との情報交換ができていないことは申し訳なく思います。行き届かない面もたくさんありますが、できる限りの努力をさせていただきます。
計		136	7	1	6		

大項目ごとの割合 (まいすてっぷ放課後等デイサービス)

